

## RMA-formulier ViaDennis International B.V.

Wismastate 7  
8926RA Leeuwarden  
058-8450061  
[info@viadennis.nl](mailto:info@viadennis.nl)

Retourneer sneller zonder printen uw bestelling  
online via uw account in de webshop:  
<https://viadennis.nl/account>

### 1. Wat is het doel van deze retournering?

- Omruilen voor ander product
- Garantie aanvragen
- Terugstorten aankoopbedrag (**uitsluitend binnen 30 dagen na aankoop**)

### 2. Waarom wilt u het product retourneren?

- Het product past niet
- Het product werkt niet
- Het product voldoet niet aan de verwachtingen
- Het product is overbodig besteld

Beschrijf a.u.b. uw probleem met het product:

---

---

---

### 3. Welk model laptop heeft u?

---

### 4. Uw gegevens

Naam: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

IBAN nr.:\* \_\_\_\_\_

\* Alleen invullen wanneer u een creditering wenst

De garantie op dit product geldt niet voor valschade of waterschade. Kijk voor de voorwaarden op:  
<https://viadennis.nl/pagina/retourneren>

U kunt binnen **30 dagen** zonder opgave van reden uw product retourneren. U behoudt binnen deze termijn het recht op creditering van het volledige aankoopbedrag. Wel kunnen wij contact met u opnemen over de reden van retourneren. U bent nooit verplicht deze aan ons door te geven.